

ANEF LOIRE

Service Insertion Logement

Compléments d'informations des suivis au 31 décembre
2008

Année 2008



La porte d'entrée logement

Du 1er janvier au 31 Décembre 2008

Financement : Conseil Général & 1% Logement

Accompagnement Social Lié au Logement :

- *Accès dans un nouveau logement*
- *Maintien dans le logement*

Rappel concernant le fonctionnement du Service Insertion Logement

Le Service Insertion Logement de l'A.N.E.F. pratique depuis octobre 1992, un accompagnement social lié au logement sur le principe d'une sous-location en vue d'un bail glissant.

Cet outil facilite l'accès à un logement autonome pour un public en difficulté sociale.

Il s'adresse à :

- des jeunes qui décohabitent à la suite d'une crise familiale
- des femmes seules avec enfants à la suite de rupture de couple ou de monoparentalité
- des personnes expulsées pour diverses raisons
- des jeunes couples qui s'installent pour la première fois ensemble
- des personnes sortant d'hébergement transitoires tels CHRS, Hôpitaux,, foyers éducatifs etc...
- un public avec des profils fragilisés par des problèmes psychiatriques ou d'addictions.

Tous n'ont pas de garants classiques, tous ont des ressources précaires, tous ont la nécessité d'un soutien, soit pour l'apprentissage dans l'intégration de leur premier logement, soit pour un redémarrage avec des bases plus solides que dans leur passé.

Beaucoup ont besoin d'une remobilisation, le support logement, permet de leur faire redécouvrir leurs capacités, leurs dignités, leurs citoyennetés.

Les appartements trouvés, grâce à une collaboration des bailleurs qui se renforce au fil des années, sont corrects, décents, situés dans des quartiers faciles d'accès.

Notre engagement, est de permettre à toutes ces personnes de se sentir chez eux, en les aidant à acquérir les moyens de les meubler correctement, de se battre pour les conserver, en se mobilisant dans une insertion professionnelle, ou pour certains dans les soins.

Depuis Août 2003, nous avons mis en place une action visant un public en plus grande difficulté, qui nécessite un accompagnement plus global avec des rencontres plus importantes. Ce public nécessite également la mise en place d'un partenariat réel, formalisé par des conventions, telles, celles que nous avons constituées avec les services hospitaliers, par exemple.

Actuellement, nous menons notre action dans sa globalité auprès de 50 ménages avec :

- 1 éducatrice à mi-temps : Marie Hélène CONTI
- 1 éducateur à mi-temps : Michel LAURENT
- 1 conseillère en économie sociale et familiale à mi-temps : Sandra DELEAGE
- 1 conseillère en économie sociale et familiale à quart de temps : Marie Thérèse DUMAS
- 1 secrétaire à quart de temps : Fatima DEGHDICHE

- 1 Agent Maintenance Logements à mi-temps qui gère les états des lieux entrant, qui aident les personnes les plus démunies et sans étayage familial, ou amical pour la remise en état des logements lors de l'accès, pour les déménagements : Ali HANANI
- 1 responsable du service à mi-temps : Christiane ROMANET

Au 1^{er} janvier 2009, 1 Assistant social à mi-temps viendra rejoindre notre équipe: Enrique PARTHENAY

ACTIVITE DE L'ANNEE 2008

Le rapport d'activité devant être rendu pour le début du mois d'octobre, les données analysées à cette période, concernent les suivis du 1^{er} janvier au 30 septembre 2008.

Nous joignons ce complément d'information qui fait état de notre activité pour l'année **2008 de janvier à décembre.**

I. BILAN GLOBAL ANNEE 2008

	Présents au 31/12/07	Entrées 2008	Sorties 2008	Présents au 31/12/08
CAT 1 à 4	37	67(57+10)	54	50
CAT 5	30	47	49	28

Dans les 67 ménages entrés en 2008, 10 ménages avaient été orientés par les CLU soit en 2007 soit en 2008

Pour ces ménages, pour lesquels nous avons signé un bail glissant, l'ASLL renforcé (catégorie 5) ne s'avérant plus judicieux nous les comptabilisons en Catégorie 1 à 4 jusqu'à ce que le bail glisse.

II. ANALYSE CHIFFREE DES NOUVELLES ORIENTATIONS 2008

CLT	Présents au 31/12/08	Suivis en Bail Glissant	En cours de recherche	Seront vus en 2009	Dossier suspendu
CAT 1 à 4	50	31	12	6	1

CLU	Présents au 31/12/08	Suivis en Bail Glissant	Suivis en Maintien	En cours de recherche	Seront vus en 2009
CAT 5	28	4	11	6	7

59 BAUX ont été signés en 2008 :

- ⇒ 36 baux glissants pour les catégories 1 à 4
- ⇒ 12 baux glissants pour les catégories 5
- ⇒ 11 baux ont été négociés avec les bailleurs mais accordés en direct :
 - 10 avec HLM
 - 1 avec Propriétaire privé

38 BAUX ont glissé en 2008

6 Baux sont en cours de glissement au 31/12/2008

1 Bail pour qui le bailleur a refusé le glissement et demandé de prolonger l'ASLL

III.BILAN PAR CLT / CLU : ORIENTATIONS 2008

CLT ST ET	CLT GIER	CLT ONDAINE	CLT FOREZ	TOTAUX
26	11	3	17	57

CLU ST ET	CLU GIER	CLU ONDAINE		TOTAUX
34	10	3		47

III.1 ANALYSE PAR CLT

III.1/A CLT ST ETIENNE

	BG	En recherche	Diagnostic	Dossier suspendu	Sans suite
26	16	3	1	1	5

1 dossier suspendu :

⇒ Monsieur en errance que nous avons orienté en Résidence sociale, il sera susceptible de nous ré interpeler dans l'année 2009

5 sans suite :

⇒ Femme après divers échec en appartement suite à des ruptures de couple, sera vu en entretien, aura une proposition de logement mais fera le choix de retourner vivre avec un ami

⇒ Femme avec 2 enfants habitant un studio meublé, sera vu en entretien mais préfèrera ne pas donner suite car veut attendre le début d'une formation pour avoir des ressources supérieures

⇒ Jeune homme orienté par un foyer éducatif, sera vue en entretien puis une recherche de logement sera entreprise, visite d'un logement qu'il trouve trop petit, la structure qui l'héberge lui met à disposition pour ses week ends (en semaine il est en internat) un F5 ! Par ailleurs il n'a eu aucune préparation quant à son budget (ce qu'il gagne en apprentissage est son argent de poche ! il va sur son lieu de stage en taxi !) nous refusons de nous engager car nous trouvons le projet insertion logement trop peu préparé et le jeune homme montre une immaturité réelle.

⇒ Jeune femme ne vient pas au rendez vous (elle a fait le choix de quitter le département)

⇒ Jeune femme en résidence sociale sera vue en entretien, mais ne donnera pas suite (elle trouvera un bail dans le privé)

III.1/B CLT GIER/PILAT

	BG	En recherche	Diagnostic	Sera vu en 2009	Sans suite
11	4	5	0	1	1

1 Dossier sans suite :

⇒ Orientation d'une famille, qui sera orientée simultanément en CHRS puis sur le CALLPACT pour logement sur secteur Plaine

III.1/C CLT ONDAINE

	BG	En recherche	Diagnostic	Sera vu en 2009	Sans suite
3	3	0	0	0	0

1 situation pour une personne gravement malade qui relèverait d'une orientation catégorie 5 pour laquelle un bail glissant sera mis en place.

III.1/D CLT FOREZ

	BG	En recherche	Diagnostic	Sera vu en 2009	Sans suite
17	5	5	0	2	5

5 Dossiers sans suite :

⇒ Femme en expulsion, vue en entretien, à domicile, mais a trouvé dans le privé

⇒ Homme vu en entretien mais qui décède (nous nous interrogeons sur le fait que ce Monsieur ne nous est pas été signalé plus tôt, ses conditions de vie ont certainement joué dans son état de santé)

⇒ Femme pas vue en entretien car orientée sur une maison relais

⇒ Couple avec enfants pas vu en entretien car ont trouvé dans le privé

⇒ Femme vue en entretien, mais vue la situation complexe, nous l'avons orientée sur CHRS ANEF (au terme de son séjour, elle a trouvé un logement avec bail en direct)

III.2 ANALYSE PAR CLU

III.2/A

CLU ST ETIENNE

	Accès à un logement	Changement de logement	Maintien	Seront vus en 2009	Sans suite
34	4	8	7	5	10

4 Accès :

⇒ 2 sont hébergés chez des tiers (1 femme a une maladie invalidante, 1 jeune femme avec enfants a des fragilités psychologiques avec un parcours chaotique) :

Bilan au 31/12 : 1 Suivi terminé avec 1 bail direct avec HLM, 1 suivi en cours avec bail glissant

⇒ 1 est en CHRS avec suivi psychiatrique :

Bilan au 31/12 : bail glissant

⇒ 1 est en errance après un passage en structure d'urgence (problème d'addiction) :

Bilan au 31/12 : en attente de la signature d'un bail glissant

8 Changements de logement :

⇒ Femme avec 2 enfants (dont 1 avec un handicap) suite à séparation du couple :

Bilan au 31/12: Suivi terminé avec bail en direct avec HLM

⇒ Couple avec 1 enfant qui vivait depuis 10 ans dans un appartement indécemment (29m2) l'enfant dormant dans un couloir, problème d'addiction et de comportement :

Bilan au 31/12: Suivi en cours avec bail glissant

⇒ Femme avec maladie invalidante, difficulté de déplacement, son appartement n'a pas d'ascenseur et est en vente:

Bilan au 31/12 : suivi en cours avec bail en direct

⇒ Homme avec problèmes de comportement (agressivité) sans suivi psychiatrique, vit dans un petit meublé d'où claustrophobie qui accentue l'agressivité :

Bilan au 31/12 : suivi en cours avec bail en direct avec HLM

⇒ Homme retraité, avec importants problèmes de santé, a un logement trop onéreux et des voisins problématiques qui le perturbent :

Bilan au 31/12 : Recherche en cours

⇒ Femme suite à rupture de couple, fragilité psychologique, doit quitter son logement qui va être vendu, phobie face à la recherche d'un autre logement :

Bilan au 31/12 : Recherche en cours

⇒ Couple avec un enfant, handicap pour Madame, vivent dans un appartement déclaré indécents depuis 20 ans :

Bilan au 31/12 : Recherche en cours

⇒ Femme important problème psychiatrique, hospitalisations à répétition, impayés de loyer, problèmes d'environnement pour les enfants:

Bilan au 31/12 : suivi en cours avec Bail glissant

7 Maintiens :

⇒ Femme ayant eu un échec dans l'ancien logement (dettes de loyers, factures afférentes au logement....) problèmes psychiatrique sans suivi, qui la mettent en danger de reproduire le même échec :

Bilan au 31/12 : dossier en cours de suivi

⇒ Homme avec déficience, problème avec son bailleur, appartement dans un état de saleté important, accumulation d'objets... Dans un premier temps, recherche d'un autre logement dans le même quartier, puis devant l'insécurité que provoque tout changement, remise en état de l'appartement en faisant intervenir une entreprise de nettoyage, réparations et pose d'une carquette, faites par notre agent de maintenance des logements, négociation avec le bailleur... :

Bilan au 31/12 : dossier en cours de suivi

⇒ Homme avec des dettes très importantes, comportement immature, affaire en justice, dans un premier temps maintien dans le logement (studio meublé) tant que le dossier de surendettement n'est pas fait (risque de saisie sur mobilier) , demande de curatelle à faire, puis dans un 2^{ème} temps orientation sur bail glissant pour accéder à un autre logement (où il pourra accueillir son enfant) :

Bilan au 31/12 : arrêt du suivi, orientation sur CLT pour orientation BG

⇒ Femme âgée, déficience, mesure d'expulsion, dettes de loyer, nécessité de négocier avec le bailleur, de mettre en place un suivi budgétaire avec suivi du paiement du loyer et un échéancier pour la dette, approche difficile car notre intervention gêne une de ses filles qui a la main mise sur le budget de sa mère mais qui ne gérait pas correctement les paiements :

Bilan au 31/12 : dossier en cours de suivi

⇒ Jeune homme suivi psychiatrique après décompensation, et addiction, qui s'est mis en échec plusieurs fois dans d'autres logement (squatt, envahissement par relations douteuses) :

Bilan au 31/12 : fin du suivi, stabilisation du comportement, relais avec tutrice, hôpital et famille

⇒ Homme prenant pour la première fois un appartement autonome après avoir été en résidence sociale pendant de nombreuses années, problèmes psychiatriques stabilisés, mais grosses angoisses face aux changements :

Bilan au 31/12 ; suivi terminé après installation et suivi rapproché dans l'accès au logement

⇒ Homme avec problèmes psychiatriques sans suivi, interpellation par le médecin généraliste qui nous connaît, inquiétude sur l'alimentation, besoin également sur le suivi dans la mise en place d'une aide ménagère vu le comportement particulier de ce Monsieur et l'accompagnement pour certains achats.

Bilan au 31/12 : Mesure de 3 mois que nous étalerons dans le temps afin de pouvoir intervenir sur du long terme mais à des moments précis, car Monsieur ne supporte pas l'envahissement si nous intervenons trop souvent.

10 Sans suite :

⇒ 6 ménages pas venus au 1^{er} rendez-vous (1 importants problèmes psychiatriques, hébergement en accueil urgence puis hospitalisation, 1 a trouvé un logement avec le soutien de sa famille, 1 est DCD, 1 n'a plus voulu de suivi à partir du moment où elle l'a obtenu, 1 dont personne ne sait où il est, 1 orientation en maison relais)

⇒ 1 Femme que nous avons rencontré, nous avons mis en place les recherches de logements, nous en avons visité un, puis refus de ce logement et de notre accompagnement, elle a ensuite trouvé dans le Privé ; arrêt du suivi à sa demande

⇒ 1 Femme avec 6 enfants nécessitant de changer de logement, en conflit avec les services qui s'occupent de ses enfants, après plusieurs rencontres au service et à domicile, annule ou ne vient pas à plusieurs rendez-vous : nous mettons fin au suivi après un ultime rendez-vous et en lien avec l'assistante de secteur

⇒ 2 Hommes que nous rencontrons en entretien, pour l'un après plusieurs rencontres ne veut pas que nous ayons un regard sur le budget alors qu'il a des impayés de loyers, pour l'autre après visite d'un logement décide de rester à l'hôtel où il vit, la réalité d'un logement lui a fait peur : arrêt du suivi à leur demande

III.2/B CLU GIER/PILAT

	Accès à un logement	Changement de logement	Maintien	Seront vus en 2009	Sans suite
10	3	3	1	1	1

3 Accès :

⇒ 1 Homme suivi en psychiatrie, accès pour la première fois dans un logement autonome après studio thérapeutique, son état de santé n'est pas stabilisé, travail en partenariat avec service de psychiatrie, risque de décompensation à chaque changement de situation :

Bilan au 31/12 : Bail glissant en cours de suivi

⇒ 1 Femme avec suivi psychiatrique sortie de CHRS :

Bilan au 31/12 : suivi en cours avec bail en direct avec HLM

⇒ 1 Homme avec suivi psychiatrique, stabilisé :

Bilan au 31/12 : Suivi terminé : après plusieurs rencontres, orientation sur CLT pour envisager un Bail glissant, ne nécessite pas un accompagnement renforcé

3 Changements de logement :

⇒ 1 Femme expulsée, impayés de loyer, insécurité en lien avec le voisinage :

Bilan au 31/12 : arrêt du suivi après cadrage de la situation et orientation sur CLT pour bail glissant

⇒ 1 Homme qui va être expulsé, dettes de loyers, problématique psychiatrique :

Bilan au 31/12 : suivi en cours en bail direct avec Privé

⇒ 1 Homme avec importants problèmes d'addiction et de comportement vivant dans un logement nécessitant un diagnostic, urgent de trouver un autre logement :

Bilan au 31/12 : en cours de recherche

1 Maintien :

⇒ Homme dans son premier logement autonome, avec problèmes psychiatrique et d'addiction, suivi en hôpital de jour, nécessité d'un apprentissage à l'utilisation d'un appartement, aide à l'achat de mobilier, aide à la réparation du mobilier qu'il détruit lors de crise : en cours de suivi

1 Sans suite :

⇒ Jeune femme déficiente, voulant prendre un appartement autonome : après une rencontre et plusieurs visites programmées pour rencontrer sa famille, arrêt du projet à sa demande

III.2/C CLU ONDAINE

	Accès à un logement	Changement de logement	Maintien	Seront vus en 2009	Sans suite
3	0	1	1	1	0

1 Changement de logement :

⇒ 1 Homme avec impayés de loyer, appartement qu'il doit quitter, la famille veut le récupérer, situation administrative très complexe, problème d'addiction et fragilité psychologique :

Bilan au 31/12 : arrêt de l'accompagnement renforcé et orientation sur CLT pour envisager un bail glissant

1 Maintien :

⇒ Homme avec problèmes d'addiction et fragilité psychologique, nécessite de consolider son insertion dans le logement qu'il vient de trouver par lui-même :
 Bilan au 31/12 : suivi terminé, relais avec la famille effectué

IV. LES BAILLEURS

CITE NOUVELLE	27	Dont 8 BG pour CAT 5	Et 3 en direct pour CAT 5
LOIRE HABITAT	6	Dont 2 pour CAT 5	Et 1 en direct pour CAT 5
OPAC ST CHAMOND	6	Dont 1 pour CAT 5	Et 3 en direct pour CAT 5
BATIR ET LOGER	5	Dont 1 pour CAT 5	Et 1 en direct pour CAT 5
Métropole Habitat	3		Et 1 en direct pour CAT 5
HMF GIER	2		
Le Toit Forézien	2		
ICF	2		Dont 1 en direct pour CAT 5
OPHLM Firminy	2		
OPAC Ondaine	1		
Agence	1		
Privé	1		Dont 1 en direct pour CAT 5
ASL	1		
TOTAUX	59	Dont 12 BG pour CAT 5	Et 11 en direct pour CAT 5

V. DES MOYENNES

V.1 MOYENNE DES TEMPS D'ATTENTE ENTRE LE DEBUT DE L'ASLL ET LA SIGNATURE D'UN BAIL

- **2 mois pour les catégories 1 à 4** ⇒ les temps vont de 0 mois : sortie CHRS ANEF (nous ne comptabilisons l'ASLL qu'à la sortie du CHRS) à 6 mois
- **4 mois pour les catégories 5** ⇒ les temps vont de 0 mois: sortie CHRS ANEF (nous ne comptabilisons l'ASLL qu'à la sortie du CHRS) à 10 mois pour 2 situations

V.2 MOYENNE DU TEMPS DE SUIVI ENTRE NOTRE ENGAGEMENT ET LE GLISSEMENT DU BAIL

8 mois

V.3 TABLEAU DES DUREES DE SUIVIS (pendant l'engagement en Bail glissant)

0/6 mois	7/9 mois	10/12 mois	> 12 mois	TOTAUX
8	22	7	1	38 Baux glissés

VI . EN CONCLUSION

Le fait de passer à 21 suivis catégorie 5, nous permet d'avoir un mi-temps de travailleur social supplémentaire, mais la charge de travail augmentant, le temps de secrétariat devient encore plus insuffisant dans la mesure où nous avons plus de :

1. comptes rendus, de bilans des suivis à faire
2. La gestion des loyers est laborieuse
3. Le fait d'être en baux glissants l'ANEF est locataire principal donc ne peut faire de LOCAPASS, et de ce fait avance les cautions, les avances en trésorerie sont très importantes et demandent une comptabilité extrêmement rigoureuse (gestion faite par le service), ce qui prend du temps, les avis d'échéance arrivent également à l'ANEF et le paiement des loyers se fait également au service.

Nous constatons que les demandes pour les ASLL toutes catégories confondues augmentent régulièrement. Au 31 décembre :

- 50 ménages pour les CLT au lieu de 37
- 28 ménages pour les CLU au lieu de 21

Les ASLL catégorie 1 à 4 concernent des situations pour la plupart complexes avec, pour de nombreux dossiers, des fragilités financières, des situations familiales problématiques, l'isolement de certaines personnes nous oblige à suppléer dans les démarches telles que : déménagements, réparation des appartements, achats de mobilier etc.....Des personnes que nous devons mobiliser (rendez-vous non respectés, loyers non payés dans les temps.... Ce qui nous prend beaucoup de temps à resolliciter, à nous déplacer. D'autre part, pour certaines personnes avec des dossiers lourds (par exemple, surendettement, compulsions dans des dépenses non réalistes, dossier de mises sous curatelle, affaires en justice), leur référent SIL devient la personne ressource pour les aider et elles ne veulent pas aller voir leur assistante sociale de secteur, ce qui rend l'accompagnement d'autant plus lourd car le relais est très complexe à mettre en place (Ces situations nécessitent une mobilisation, des contacts avec diverses administrations, les personnes ont de la difficulté à défendre leurs droits face à des accueils parfois quelque peu désagréables de certains agents de ces administrations ou organismes).

Pour les catégories 5, notre partenariat avec le service du Docteur BUCHER (GIER) dans le cadre de notre convention spécifique avec la Psychiatrie adulte (financement CHU), nous permet d'avoir également un soutien pour les situations difficiles de ce secteur.

Pour d'autre secteur, nous sommes moins épaulés.

Pour certains dossiers, le suivi médical étant inexistant, nous sommes parfois confrontés à des situations pour lesquelles nous travaillons seuls.

Certaines personnes sont à mobilité réduite pour raison de santé, ce qui demande des déplacements à domicile plus nombreux.

Pour d'autre, par exemple, personne sous curatelle qui perçoit peu d'argent par semaine (la curatrice devant gérer des dettes), se retrouve sans moyens pour payer un transport en commun, ce qui nécessite parfois l'obligation d'accompagner cette personne vers l'agence intérim pour ne pas mettre en échec l'insertion professionnelle possible.

L'accompagnement dans la globalité prend tout son sens dans cet exemple.

Il est important de constater que malgré la surcharge de travail pour cette année 2008, la moyenne des durées d'engagement dans les baux est de 8 mois, que la majorité des baux glissent entre 7 et 9 mois. Des situations restent fragiles au moment du glissement, mais que ce soient les bailleurs, ou les usagers, ils savent qu'ils peuvent faire appel au service en cas de problèmes (ce qui nécessite du temps pour ces réinterventions qui se rajoutent aux suivis normaux).

Nous avons eu 4 ré interventions sur plusieurs mois:

- 2 pour des problèmes de voisinage, ou nous avons du faire plusieurs interventions à domicile
- 1 pour qui nous avons permit d'éviter l'expulsion, en sollicitant le juge des tutelles pour qu'il y ait une protection pour la personne, et fait le suivi budgétaire (paiement du loyer et plan d'apurement de la dette) dans le cadre d'un engagement avec la Préfecture service des expulsions : La personne concernée venait chaque mois au service pour régler sa dette, jusqu'à la mise en place de la curatelle (10 mois)
- 1 pour qui un problème de voisinage prenait de telles proportions, que nous avons du travailler avec le bailleur une mutation

Nous sommes sollicités sur plusieurs dossiers pour quelques problèmes de loyers non réglés, nous réglons le problème en 1 ou 2 interventions

Pour une autre situation, nous avons du rencontrer à domicile le ménage, qui gênait les voisins et le gardien avec leur chien.

Les résultats quant aux appartements trouvés pour des personnes qui sont pour la plupart vulnérables, en dessous du seuil de pauvreté, montrent que nos suivis permettent, à ces personnes, qui, certes, restent dans une réalité difficile (peu de ressources, isolement parfois), de les amener vers une vie meilleure (appartement correct, bien installé) en retrouvant ainsi leur dignité de citoyen.

Nous avons l'espoir que 2010 devrait permettre d'envisager une réévaluation financière nous permettant d'avoir du personnel administratif complémentaire et de pouvoir faire intervenir de manière séquentielle, des intervenants dans le domaine de la psychiatrie pour nous soutenir face à des situations très limites.

Christiane ROMANET Chef de service SIL / ANEF LOIRE et son équipe

VII. LES ANNEXES

Tableaux de suivis Décembre 2008

